

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPOLEČNOSTÍ VIERA EVENTS, S.R.O.

### 1. Článek 1 - Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují smluvní podmínky poskytování služeb společností **Viera Events, s.r.o.**, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 143177, se sídlem: Rybalkova 375/59, Vršovice, 101 00 Praha, IČ: **284 61 070** (dále jen „VOP“).
- 1.2. Tyto VOP tvoří nedílnou součást smluv o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“) uzavíraných mezi společností **Viera Events, s.r.o.** (dále jen „Společnost“) a třetími osobami (dále jen „Zákazník“) a spolu se Smlouvou představují úplnou dohodu smluvních stran.
- 1.3. V případě rozporu mezi Smlouvou a ustanoveními těchto VOP mají ustanovení Smlouvy přednost před rozpornými ustanoveními VOP. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že obchodní podmínky Zákazníka se nebudou na smluvní vztahy upravené těmito VOP aplikovat, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.

### 2. Článek 2 – Služby

- 2.1. Společnost je pořadatelem nebo spolupořadatelem společenských, obchodních, kulturních a dalších obdobných akcí (dále jen „Akce“) a poskytuje Zákazníkům službu jejich uspořádání tzv. na klíč, jakož to i služby spočívající v zajištění jakékoliv části pořadatelství takové Akce nebo propagační a reklamní služby v souvislosti s Akcí (dále jen „Služby“).
- 2.2. Rozsah Služeb pro danou Akci je stanoven ve Smlouvě.

### 3. Článek 3 - Povinnosti Společnosti a Zákazníka

- 3.1. Zákazník se zavazuje:
  - 3.1.1. Poskytnout Společnosti kontakt na osobu zmocněnou k vyjednávání o akci a odsouhlasení rozpočtu a kontakt na osobu účastnící se přímo realizace akce a zmocněnou ke komunikaci a odsouhlasení případných změn v průběhu realizace akce. Kontaktem se rozumí emailová adresa a číslo mobilního telefonu. Zmocněná osoba je k dispozici po celou dobu konání akce na telefonu.
  - 3.1.2. Poskytnout informace potřebné k úspěšné a bezpečné realizaci akce před realizací akce i v průběhu realizace akce. V průběhu vlastní akce především informace, které by mohly vést k ohrožení bezvadného provedení akce a bezpečnosti účastníků.

- 3.1.3. Poskytnout informace o pořádané akci účastníkům kurzu, především o lokaci, náročnosti akce fyzické i psychické, způsobu a rozsahu stravování, charakteru akce, který by mohl ovlivnit bezpečnost, způsobu dopravy, rozsahu pojištění ze strany zaměstnavatele (zákonné pojištění zaměstnanců).
  - 3.1.4. V případě zjištění nedostatků ze strany Společnosti a jejích subdodávek, vedoucích k možné reklamaci v rámci dohodnutého rozsahu nabídkou informovat Společnost a na místě sepsat zápis o nedostatcích.
  - 3.1.5. Zaplatit Společnosti za služby dohodnutou částku, případně dohodnutou zálohu.
- 3.2. Společnost se zavazuje:
- 3.2.1. Zrealizovat bezvadně program v rozsahu Zákazníkem odsouhlasené nabídky.
  - 3.2.2. Poskytnout Zákazníkovi kontakt na osobu zmocněnou k vyjednávání o akci a odsouhlasení rozpočtu a kontakt na vedoucího akce účastníciho se přímo realizace akce a zmocněnou ke komunikaci a odsouhlasení případných změn v průběhu realizace akce. Kontaktem se rozumí emailová adresa a číslo mobilního telefonu. Vedoucí akce je k dispozici na telefonu po celou dobu realizace akce.
  - 3.2.3. Poskytnout informace potřebné k úspěšné a bezpečné realizaci akce před realizací akce i v průběhu realizace akce. V průběhu vlastní akce především informace, které by mohly vést k ohrožení bezvadného provedení akce a bezpečnosti účastníků.
  - 3.2.4. Před akcí i v průběhu akce informovat Zákazníka o navýšení rozpočtu v důsledku změn v programu (změny konzultované se zmocněnou osobou odběratele, neočekávané změny či změny vedoucí k vyšší bezpečnosti účastníků).
  - 3.2.5. V případě zranění bezprostředně informovat zmocněnou osobu a sepsat zápis o události.
  - 3.2.6. V případě zjištění nedostatků ze strany Společnosti a jejích subdodávek, vedoucích k možné reklamaci v rámci dohodnutého rozsahu na místě sepsat zápis o nedostatcích. Vzniklé nedostatky řeší Společnosti ihned na místě v rámci svých možností, případně v reklamačním řízení.

#### 4. Článek 4 - Kvalifikace a bezpečnost

- 4.1. Společnost se zavazuje dodat na program lektory, odborné pracovníky či umělce s adekvátním vzděláním, praxí, jazykovým vybavením a certifikáty.
- 4.2. Pokud to druh dodávaného programu vyžaduje, Společnost se tímto zavazuje na realizaci programu použít odpovídající materiál s bezpečnostními atesty či homologacemi.
- 4.3. Společnost si vyhrazuje právo při špatných povětrnostních podmínkách nebo technických problémech jakéhokoliv důvodu, v rámci zachování bezpečnosti program přerušit, posunout v čase nebo nezačít. Výše uvedené konzultuje nejprve se zmocněnou osobou odběratele, kterému předloží pádné důvody.
- 4.4. Společnost si vyhrazuje právo vyloučit z programu osoby ve stavu, který by ohrozil jejich vlastní bezpečnost, bezpečnost lektorů nebo ostatních osob a zničení materiálu (pod vlivem únavy, zdravotní indispozice, vlivu alkoholu nebo jiných omamných látek).

## 5. Článek 5 – Vznik Smlouvy

- 5.1. Smlouvou se dle VOP rozumí smlouva, jejímž předmětem má být poskytnutí Služeb ze strany Společnosti Zákazníkovi, zejména smlouva o zajištění Akce, smlouva o reklamě či propagaci, smlouva o poskytnutí jiných služeb v souvislosti s Akcí či jiná smlouva sjednaná mezi Společností a Zákazníkem sjednaná mezi stranami písemnou formou, a to včetně případných dodatků. Písemnou formou se pro tyto účely rozumí i forma prostřednictvím e-mailu.
- 5.2. Není-li stanoveno jinak (v písemném zadání Akce), je nedílnou součástí nabídky ze strany společnosti: časový plán akce, rozsah dodávaných služeb (lokace, občerstvení, doprava, program, včetně případných subdodávek) a způsob realizace / provedení / organizace, rozsah personálního zajištění a cenový rozpočet s odsouhlasenými částkami. V rozpočtu jsou specifikovány fixní částky a částky účtované podle skutečného množství odběru služeb.)
- 5.3. Smlouva vzniká podpisem Smlouvy mezi smluvními stranami, potvrzením nabídky služeb Společnosti, jejíž součástí jsou tyto VOP Zákazníkem nebo akceptací Zákazníkovy objednávky ze strany Společnosti, jejíž součástí jsou tyto VOP.

## 6. Článek 6 - Finanční ujednání

- 6.1. Zákazník se zavazuje zaplatit Společnosti za Služby cenu sjednanou ve Smlouvě, a to na základě vystavené faktury nejpozději k datu splatnosti této faktury.
- 6.2. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, cena nezahrnuje DPH, která bude připočtena dle příslušných právních předpisů.
- 6.3. V případě, že Smlouva obsahuje zálohu na cenu Služeb, zavazuje se ji Zákazník Společnosti zaplatit v den sjednaný ve Smlouvě, nejpozději však do 10-ti dnů ode dne uzavření Smlouvy. V případě prodlení se zaplacením zálohy je Společnost oprávněna od Smlouvy odstoupit.
- 6.4. Veškeré platby Zákazníka Společnosti budou vedeny v měnové jednotce Kč a budou prováděny bezhotovostním bankovním převodem na účet Společnosti uvedený na příslušném daňovém dokladu. Veškeré náklady spojené s úhradou ceny Služeb a případné zálohy, zejména náklady bankovních převodů, jdou k tíži Zákazníka.

## 7. Článek 7 – Podklady

- 7.1. V případě, že je k plnění Smlouvy nezbytné dodání podkladů od Zákazníka (logo, prezentace apod.) (dále jen „Podklady“), je Zákazník povinen Společnosti tyto Podklady předat ve formě, rozsahu a termínu stanoveném ve Smlouvě. Není-li termín pro předání Podkladů ve Smlouvě stanoven, předá Zákazník Společnosti Podklady do tří (3) pracovních dnů od uzavření Smlouvy.

- 7.2. Dodáním Podkladů Zákazník prohlašuje a ubezpečuje Společnost, že Podklady nejsou a propagace s jejich pomocí nebude v rozporu s právními předpisy ani nebude porušovat práva třetích osob; Společnost v tomto ohledu Podklady neposuzuje. V případě, že v souvislosti s propagací Zákazníka za použití Podkladů, uplatní třetí osoba vůči Společnosti jakýkoli nárok nebo kterýkoli státní či samosprávný orgán učiní v této souvislosti vůči Společnosti jakýkoli úkon, je Zákazník povinen odškodnit Společnost a učinit všechny nezbytné kroky (včetně soudních) k ochraně Společnosti před takovými nároky a úkony. Na žádost Společnosti poskytne Zákazník Společnosti zálohu přiměřenou povaze a rozsahu uplatněných nároků nebo předmětu řízení.
- 7.3. V případě zjevného rozporu Podkladů s právními předpisy nebo nebudou-li Podklady splňovat podmínky stanovené Smlouvou nebo VOP je Společnost oprávněna Podklady odmítnout a vyzvat Zákazníka k jejich úpravě. Zákazník je v takovém případě povinen upravit Podklady do tří (3) pracovních dnů; poruší-li tuto svou povinnost, je Společnost oprávněna Podklady při propagaci nepoužít nebo od Smlouvy odstoupit.
- 7.4. V případě, že Zákazník požádá o změnu již předaných Podkladů, Společnost takovému požadavku vyhoví, bude-li taková změna časově a technicky možná. V takovém případě je Zákazník, na žádost Společnosti, povinen zaplatit Společnosti náklady odůvodněné touto změnou.
- 7.5. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, Společnost nabývá vlastnické právo k Podkladům okamžikem jejich převzetí od Společnosti a je oprávněna je po skončení Akce zničit.

## 8. Článek 8 - Autorskoprávní ujednání a Zasílání obchodních sdělení

- 8.1. Společnost je oprávněna pořídit na Akci fotografie a zvukové či obrazové záznamy a tyto umístit na své internetové stránky jakož i na své další propagační materiály (tištěné reklamy, prezentační brožury, umístění do médií). Za takové užití nenáleží Zákazníkovi žádné plnění. Společnost poskytne Zákazníkovi, na jeho žádost, fotografie a audiovizuální záznamy za úplatu sjednanou mezi smluvními stranami. V případě, že si Zákazník nepřeje, aby Společnost umístila fotografie a zvukové či obrazové záznamy z Akce na své internetové stránky (a další propagační materiály), musí tuto skutečnost sdělit Společnosti před uzavřením Smlouvy, nejpozději však v den jejího podpisu.
- 8.2. Zákazník souhlasí s tím, že jím poskytnutou emailovou adresu při uzavření či plnění Smlouvy je Společnost oprávněna využít k zasílání obchodních sdělení obsahující informace o novinkách, pořádaných akcích nebo o nabídce služeb Společnosti nebo třetích stran, a to v souladu s § 7 zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění ve spojení s § 5 č. 101/2000 Sb.
- 8.3. Zákazník je oprávněn, v případě, že si nepřeje další zasílání elektronických obchodních sdělení, se z odběru kdykoliv bezplatně odhlásit pomocí emailu zaslaným Společnosti.

## 9. Článek 9 - Změna a zánik Smlouvy

- 9.1. Rozšíření nebo změny Služeb nad rámec Smlouvy požadované Zákazníkem se stávají účinnými až jejich písemným odsouhlasením Společností.
- 9.2. V případech, které není Společnost schopna ovlivnit (okolnost nepředvídatelné apod.), je Společnost oprávněna navrhnout Zákazníkovi změnu Smlouvy bez zbytečného odkladu poté, co se o takových okolnostech dozví. V případě, že Zákazník písemně neodsouhlasí navrženou změnu Smlouvy v termínu stanoveném Společností, je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna od Smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí Společnost Zákazníkovi neprodleně zaplacenou zálohu a Zákazník nemá nárok na žádné další náhrady.

## 10. Článek 10 – Odpovědnost

- 10.1. Zákazník je povinen oznámit Společnosti vady plnění poskytované Společností v průběhu konání Služby tak, aby mohly být Společností odstraněny ještě v jejím průběhu, případě tak, aby mohla být zmírněna vzniklá škoda či jejímu vzniku zabráněno. Nejpozději je však Zákazník oprávněn vadu reklamovat do 2 dní od ukončení poskytnutí Služby s tím, že v případě reklamace až po skončení Služby bude přihlédnuto k tomu, zda by reklamace v průběhu poskytování Služby zmírnila následky vady či mohla být zcela odstraněna a v závislosti na takovém posouzení mohou být nároky z vad a nároky na náhradu škody sníženy či zamítnuty.
- 10.2. Společnost neodpovídá za škodu vzniklou v průběhu Akce na majetku Zákazníka, jeho obchodních partnerů, hostů, zaměstnanců jakožto i dalších osob jakýmkoliv způsobem se účastnících Akce s výjimkou případů, kdy je Společnost oproti písemnému potvrzení převzala do úschovy.
- 10.3. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že odpovědnost Společnosti za jakoukoli újmu vzniklou v souvislosti s plněním Smlouvy se omezuje do celkové částky 1.000.000,- Kč. Současně se sjednává, že Zákazníkovi nenáleží nárok na náhradu ušlého zisku. Sjednané omezení náhrady újmy podle tohoto článku neplatí v případě újmy způsobené úmyslně nebo hrubou nedbalostí.

## 11. Článek 11 - Ukončení Smlouvy

- 11.1. Smlouva zaniká jejím řádným splněním, dohodou smluvních stran nebo odstoupením kterékoliv Smluvní strany v souladu s těmito VOP a/nebo zákonem.
- 11.2. Společnost a Zákazník jsou oprávněni odstoupit od Smlouvy, stanoví-li tak tyto VOP, obecné právní předpisy, a dále v případě, že druhá smluvní strana vstoupí do likvidace nebo bude soudem zjištěn jeho úpadek.

11.3. Není-li stanoveno jinak, Zákazník je dále oprávněn před sjednaným termínem poskytnutí Služby (není-li stanoveno jinak, rozumí s tímto termínem den konání příslušné Akce, resp. první den jejího konání v případě vícedenních Akcí) oprávněn odstoupit od Smlouvy na základě zaplacení Společnosti níže stanovené výše odstupného:

– při odstoupení od Smlouvy čtyři (4) týdny a méně před sjednaným termínem poskytnutí služby zaplacením částky rovnající se 100 % sjednané ceny Služby;

– při odstoupení od Smlouvy více než čtyři (4) týdny před sjednaným termínem poskytnutí Služby zaplacením částky rovnající se 50 % sjednané ceny Služby.

## 12. Článek 12 - Závazek mlčenlivosti

12.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si navzájem sdělily při uzavírání a následném plnění Smlouvy, jsou důvěrné, ledaže sdělující strana oznámí přijímající straně, že určitá sdělovaná informace není důvěrná nebo je důvěrnost informací prolomena právními předpisy.

## 13. Článek 13 - Ochrana osobních údajů

13.1. Pro případ, že Společnost při plnění svých povinností podle této Smlouvy přijde do styku s Osobními údaji, jejichž zpracování podléhá Zákonu o ochraně osobních údajů a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“), zavazuje se při zpracování Osobních údajů dodržovat veškeré platné a účinné právní předpisy, zejména Zákon o ochraně osobních údajů a Nařízení.

13.2. Zákazník pro účely plnění předmětu této Smlouvy v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů zmocňuje Společnost jako zpracovatele po dobu účinnosti této Smlouvy ke zpracovávání Osobních údajů zaměstnanců a jiných fyzických osob, které jsou ve vztahu k Zákazníkovi (např. členů orgánů Zákazníka), a to v rozsahu a způsobem stanovenými příslušnými zvláštními zákony (např. zákoník práce, zákon o mzdě, zákon o pojistném na všeobecné zdravotní pojištění apod.) a pouze pro tyto účely v těchto zákonech stanovené.

13.3. Společnost provádí zpracování Osobních údajů výhradně za účelem plnění smlouvy. Pokud Zákazník provádí zpracování Osobních údajů pro jiné účely, činí tak v rozporu se Smlouvou, Společnost nenesou za takové zpracování Osobních údajů odpovědnost a Zákazník je ve vztahu k těmto Osobním údajům v postavení správce Osobních údajů dle Zákona o ochraně osobních údajů a Nařízení.

13.4. Společnost se dále zavazuje technicky a organizačně zabezpečit zpracovávání Osobních údajů podle tohoto čl. 11 (Ochrana osobních údajů) Smlouvy tak, aby Osobní údaje byly dostatečně chráněny a bylo s nimi nakládáno v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím výpočetní techniky a přístup k nim musí být

dostatečným způsobem zabezpečen, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich neoprávněné změně, zničení či jinému zneužití.

- 13.5. Zákazník nesmí sdružovat Osobní údaje zpracovávané na základě této Smlouvy s jakýmkoli dalšími Osobními údaji, získanými nebo zpracovávanými pro jiný účel, ani jako reference na svých webových stránkách či jiné propagační materiály. Pokud by Dodavatel potřeboval sdělit třetí osobě Osobní údaje zpracovávané na základě Smlouvy, nesmí tak učinit bez předchozího písemného souhlasu Společnosti, tj. osoby k tomu oprávněné.
- 13.6. Společnost je povinna dbát práva na ochranu soukromého a osobního života subjektu údajů a na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů.

#### 14. Článek 14 - Smluvní pokuty

- 14.1. V případě prodlení s plněním peněžitého závazku je Zákazník povinen zaplatit Společnosti smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Vznikem povinnosti zaplatit smluvní pokutu, resp. jejím zaplacením, není nikterak dotčen nárok na náhradu majetkové či nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti zajištěné smluvní pokutou.

#### 15. Článek 15 - Závěrečná ustanovení

- 15.1. Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 15.2. Není-li ve Smlouvě nebo těchto VOP stanoveno jinak, je Smlouvu možné měnit či rušit pouze písemně.
- 15.3. Není-li v konkrétním případě dohodnuto jinak a lze-li závazek splnit několika způsoby, má právo určit způsob plnění Společnost.
- 15.4. Zákazník není oprávněn postoupit svou pohledávku za Společností bez jejího písemného souhlasu. Obdobný zákaz platí pro započtení pohledávek jednostranným právním úkonem.
- 15.5. V případě sporů vyplývajících ze Smlouvy nebo v souvislosti s nimi se smluvní strany zavazují přednostně řešit spory smírnou cestou. Smluvní strany se ve smyslu § 89a občanského soudního řádu, v platném znění, dohodly na místní příslušnosti Obvodního soudu pro Prahu 2, je-li dána věcná příslušnost okresního soudu, resp. Městského soudu v Praze, je-li dána věcná příslušnost krajského soudu.
- 15.6. Pokud jakékoliv ustanovení těchto VOP je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení těchto VOP a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních ustanovení těchto VOP. Společnost v takovém případě nahradí takové

neplatné nebo nevymahatelné ustanovení jiným ustanovením, které bude v nejvyšší možné míře odpovídat obsahu původního ustanovení.

16. Článek 16 - Platnost a účinnost těchto všeobecných obchodních podmínek

16.1. Smlouva se řídí zněním VOP účinným v den jejího uzavření.

16.2. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti od 15.2.2018.